

## ACTA DE LA MESA D'HABITATGE SOCIAL DE MENORCA

Caràcter: ordinari  
Data: 29.03.2022  
Hora: de 10.10 h a 12.10 h  
Lloc: telemàtica

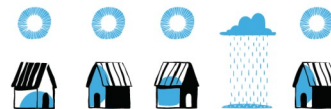
### Hi assisteixen:

Sra. Cristina Gómez Estévez, presidenta, consellera d'Ocupació, Habitatge i Cooperació Local  
Sra. Roser Román Rivas, vicepresidenta, directora insular d'Habitatge, Participació Ciutadana i Voluntariat  
Sra. Maria Antònia Pons Mascaró, vocal, regidora Ajuntament d'Alaior  
Sra. Laura Anglada Seara, vocal, regidora Ajuntament de Ciutadella  
Sr. Enric Mas Martínez, vocal, regidor Ajuntament de Maó  
Sra. Maria Teresa Martínez Martínez, vocal, regidora Ajuntament de Sant Lluís  
Sra. Joana Escandell Salom, vocal, batlessa Ajuntament des Castell  
Sra. Isabel Riudavets Jüngermann, de l'Ajuntament des Castell, en substitució de la Sra. Ana Estefania Til Pons  
Sr. Javier Periañez Párraga, vocal, regidor Ajuntament des Mercadal  
Sra. Tamara Rotger Gomila, vocal, regidora Ajuntament des Migjorn  
Sra. Mar Pons Pons, de Caritas, en substitució del Sr. Guillem Ferrer Monjo  
Sr. Aleix Enrich Arias, vocal, del Col·legi Oficial d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Menorca  
Sr. Pau Morlà Florit, vocal, IBAVI Menorca  
Sr. Rafael Muñoz Campos, vocal, tècnic del Consorci Residus i Energia de Menorca  
Sr. Bartomeu Pons Huguet, vocal, Creu Roja Menorca  
Sra. Núria Marquet Josa, del Departament d'Educació, Joventut i Esports del CIM, en substitució del Sr. Àngel Cardona Mercadal  
Sra. Elisa Marí Pons, vocal, tècnica del Departament d'Habitatge del CIM  
Sr. Gonçal Seguí Chinchilla, de la Federació d'Associacions de Veïns de Menorca, en substitució de la Sra. Immaculada Paltor Simón  
Sra. Raquel Montávez Molinos, vocal, IB-Salut  
Sra. Maria Sintes Campos, Departament d'Ocupació, Habitatge i Cooperació Local, que actua com a secretària

### Hi assisteixen com a convidats:

Sr. Rafael Nicolau, Endesa  
Sra. Lara Irurita Ferrer, Endesa  
Sra. Félix Alonso Cantorné, dir. gral. de Consum GOIB  
Sr. Josep Malagrava Rigo, dir. gral. d'Energia GOIB  
Sra. Carla Gener Marquès, regidora Ajuntament de Ciutadella  
Sra. Sílvia Garcia Porcel, Departament d'Ocupació Habitatge i Cooperació Local del CIM  
Sra. Beatriz Pons, Departament d'Ocupació, Habitatge i Cooperació Local del CIM  
Sr. Eugenio Ayuso, portaveu Grup Ciudadanos al CIM  
Sr. Josep Juaneda, portaveu Grup Més per Menorca al CIM  
Sra. Misericordia Sugrañes, portaveu Grup Popular al CIM  
Sra. Carmen Reynés, consellera Grup Popular al CIM





## Ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior, de dia 16 de desembre de 2021.
2. Proposta d'acord per a la regularització de les factures de la llum.
3. Ajuts per a la millora de l'eficiència energètica i la pobresa energètica: valoració del programa actual i nova convocatòria 2022.
4. Ajuts pobresa energètica del Govern de les Illes Balears.
5. Programa europeu de rehabilitació energètica «Regenerate».
6. Programa Lloguer Ètic, estat actual i modificació dels ajuts als propietaris per a l'any 2022.
7. Conveni amb l'Ajuntament de Ciutadella per a l'adequació d'un pis per a dones en situació de vulnerabilitat.
8. Aprovació de la modificació del Reglament de la Mesa d'Habitatge Social de Menorca.
9. Estudi Cases d'Acollida, document final amb diferents propostes d'actuació.
10. Revisió i actualització del Pla Insular d'Habitatge 2022-2026.
11. Informació de l'estat actual del Centre de Baixa Exigència.
12. Conveni amb l'IBAVI per a la cessió d'ús de tres pisos per a estades temporals.
13. Oferta de licitació de la gestió de l'Oficina Insular d'Habitatge i ampliació del servei.
14. Torn obert de paraules.

## Desenvolupament de la sessió i acords:

### 1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior, de dia 16 de desembre de 2021

La presidenta dona la benvinguda i demana si hi ha alguna cosa a fer constar de l'acta de la reunió de desembre i, com que no hi ha intervencions, s'aprova l'acta per assentiment dels membres presents.

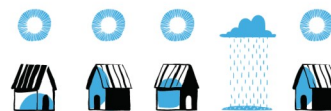
### 2. Proposta d'acord per a la regularització de les factures de la llum

La consellera comença dient que aquest punt prové d'una proposta que es va aprovar al Consell Insular en què es posava damunt la taula aquest problema del retard de les factures de la llum que es donava a moltes llars de les Illes Balears, no només de Menorca, i s'instava el Consell Insular a fer les gestions necessàries amb les administracions implicades.

Diu que en primer lloc donarà la paraula a Gesa/Endesa i després a les direccions generals de Consum i Energia, que es reparteixen les possibles denúncies en funció de si són del mercat regulat o del mercat lliure.

Seguidament intervé Rafael Nicolau, director general d'Endesa a les Illes Balears, i diu que començarà explicant les preguntes que els havien fet a la reunió que van tenir amb la consellera. Per exemple, el nombre de clients que tenien aquest problema de facturació arran de l'entrada de peatges el mes de juny de l'any passat i de les bonificacions reglamentàries que hi va haver el mes d'octubre, la qual cosa va provocar un quantitat enorme de canvis informàtics a l'empresa i això va provocar retards i incidències en l'aplicació dels reials decrets en el sistema informàtic. Diu que, a hores d'ara, aquest tema ja està resolt, que a Menorca hi manquen molt pocs clients pendents de facturar, uns quatre-cents que estan en aquesta situació d'un global de 83.000 clients a Menorca. Comenta que el compromís era resoldre aquest tema a 30 de març, tal com van parlar a l'anterior reunió amb la consellera, i que, si de cas, quedaran restes petites de clients sense facturar que s'aniran resolent el mes que ve. Explica que s'apliquen mesures per donar facilitats pagament als clients per a les factures endarrerides. Insisteix sobre l'impacte que per a ells ha





tingut el Reglament publicat al BOE des del punt de vista informàtic, però que ja estan sortint d'aquesta situació i que el mes que ve acabaran de tenir tots els clients regularitzats.

Demana si li volen fer alguna pregunta i la consellera Cristina Gómez li diu que aquest problema de facturació no s'ha donat en tots els clients per igual, que n'hi ha que no han tingut problemes i que resulta estrany des d'una argumentació d'un punt de vista tecnològic.

El Sr. Rafael Nicolau respon dient que, bàsicament, el problema surt de la lectura dels comptadors, perquè el canvi legislatiu que hi va haver introduïa unes lectures horàries que per a la distribuïdora no ha estat gens fàcil de gestionar des del punt de vista informàtic. Comenta que s'ha de pensar que es llegeixen tots els comptadors hora a hora i que aquestes lectures van a un centre de transformació on hi ha un aparell que, a través d'LPC, envia les lectures a la central de dades informàtiques i que, amb el canvi de programari que hi va haver, ha provocat que no s'hagin enviat les dades de certes lectures. Diu que s'han tramitat d'un percentatge de clients que, aproximadament, és del 90 %, i que amb les de l'altre 10 % hi ha hagut problemes en alguns moments que no es feia la lectura i va provocar que s'aturés la facturació de cicle i que la distribuïdora no donés aquestes lectures. Diu que és un percentatge petit i que ha passat a tot Espanya i que fins que no s'ha pogut restablir la comunicació amb els comptadors no han pogut tenir les lectures.

La consellera Gómez li demana al senyor Nicolau per què no s'han anat fent lectures estimatives perquè no s'acumulés tant de deute i ell contesta que les factures estimatives a vegades agraden i a vegades no agraden i que la decisió de l'empresa va ser de fer lectures reals, també perquè pensaven que aquest tema se solucionaria més ràpidament i ha tardat més del que es pensaven.

Torna a comentar que s'ha arribat a acords de pagament amb tots els clients, ajornaments així com ho necessitin i que no s'ha posat cap inconvenient.

En aquest moment s'incorpora el conseller Josep Juaneda, portaveu del Grups Més per Menorca al Consell Insular.

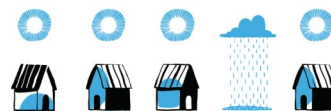
La consellera Cristina Gómez obre el torn de paraules amb el director d'Endesa. El primer a intervenir és el Sr. Gonçal Seguí, que comença dient que la pregunta que tenia preparada ja l'ha demanada la consellera però que insistirà sobre el perquè, si tota la vida s'han fet lectures estimatives, ara no s'han fet.

El Sr. Nicolau explica que el sistema de lectures estimatives és un programa informàtic dissenyat amb uns paràmetres i unes aplicacions que tenien construïdes amb l'anterior reial decret i ara amb el nou reial decret no serveix, s'havia de canviar aquest programa, s'ha de facturar amb uns altres horaris i un altre sistema, i no es pot emprar el sistema antic perquè la factura estaria mal feta. Diu que, en aquests moments, ja tenen el programari estimatiu amb les franges horàries noves que han sortit publicades i ara els clients que queden, mentre no es resolgui, les poden fer estimatives, però no podien emprar el programa que tenien.

El Sr. Seguí comenta que no només són els clients que s'han vist perjudicats, sinó que les petites comercialitzadores també s'han vist perjudicades i algunes han hagut de tancar.

El Sr. Rafael Nicolau diu que ells també han estat perjudicats per l'entrada en vigor d'un reial decret d'aquesta envergadura i que no se'ls hagi deixat ni un dia per aplicar-lo als sistemes informàtics. Comenta que s'havia d'haver parlat abans amb els implicats per poder fer la feina i tenir-ho tot a punt quan entrés en vigor. En conseqüència i per haver-ho fet tan ràpidament, han sortit errors que si s'hagués fet d'una altra manera no s'haurien donat. Diu que, a la vegada dels problemes sorgits, la inversió que s'ha hagut de fer és astronòmica. No només han tingut problemes les empreses petites, sinó que Endesa també n'ha tingut de problemes i que han tardat a resoldre'ls.





Explica que ja han traslladat una queixa perquè està molt bé fer coses, però que s'ha de donar un temps a les persones i empreses per fer-les. Diu que ells, també, han estat molt perjudicats.

La consellera dona la paraula a Misericordia Sugrañes, consellera del Grup Popular al CIM, que demana de quin import s'està parlant i si tenen una mitjana dels usuaris i dels imports dels rebuts. També demana quines són les facilitats que es donen, quins terminis donen per pagar, si es demanen interessos o no, que creu que no se n'haurien de demanar. També diu que els usuaris hauran de fer front a les factures ajornades més la factura de cada mes i que és un bon muntant, tal com està ara la situació.

El director d'Endesa contesta que els imports són els normals de les lectures, que no tenen un import mitjà, sinó que són els preus que hi havia en el seu moment. Diu que, en segon lloc, ells s'adapten al que el client demani, sense posar problemes i sense cap interès. Comenta que ha estat un tema dur per a tothom, per als qui ho sofreixen i per als qui fan feina també i que ja està en la fase final.

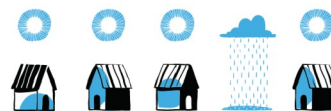
En aquest moment intervé el Sr. Rafael Muñoz, del Consorci de Residus i Energia de Menorca, i diu que li sorprèn l'excusa donada pel tema de la facturació, la complexitat que representa el tema, però era un fet que es passaria a aquest nou sistema de tarificació, estava anunciat des de l'any 2019 i l'entrada en vigor es va haver de retardar del 2020 al 2021 perquè hi va haver el tema de la covid-19 pel mig. Explica que les companyies van tenir prou temps per adaptar i preparar els seus sistemes informàtics i fer les simulacions necessàries per poder-ho fer. Segueix dient que, de fet, creu que hi ha hagut una manca de coordinació o de diligència a l'hora d'enviar les dades a segons quines empreses, ja que en el seu cas, que és professional de sector i que sap accedir a les dades del seu comptador a través de la distribuïdora per saber quin ha estat el seu consum, sempre ha tingut puntualment aquestes dades i aquestes dades no arribaven a la seva comercialitzadora; de fet els les facilitava ell per si li podien avançar la facturació i li contestaven que mentre no els vinguessin les dades oficialment a través de la distribuïdora no podien fer res. Diu que aquesta situació no és única perquè a altres professionals del sector que ell coneix els ha passat el mateix. Diu que hi ha hagut una mala previsió per enllestir els equipaments informàtics i que espera que per a una altra vegada no es torni a repetir. Comenta que s'ha fet molt de mal a petites comercialitzadores i que açò serà mal de compensar.

El Sr. Rafael Nicolau discrepa del que ha dit el Sr. Rafael Muñoz. Diu que sí que s'havia anunciat que es farien aquests canvis, però des que es va anunciar fins que es va publicar ja hi havia coses que eren diferents, les havien canviades. El que es va anunciar no és exactament el que es va publicar al BOE i només amb anuncis no es poden fer canvis d'aquesta envergadura.

En aquest moment la consellera dona la paraula al director general de Consum del GOIB, Félix Alonso, que explica que encara que la gent es pensi que tenen moltes competències en tenen poques i que aniria bé tenir-ne més per poder actuar amb més rapidesa i més fàcilment. Explica que el tema de les factures endarrerides el van detectar el mes d'agost i Endesa, que és la majoritària a les nostres illes, el mes de setembre va anar a la direcció general a explicar-los que tenien un problema de facturació amb el canvi de tarifes i que fossin comprensius. Diu que ells els van dir que entenien que necessitassin un cert temps per implementar-ho, però van dir que estaria resolt el mateix mes de setembre i no va ser així. El mes d'octubre van anar a una reunió amb totes les direccions generals de totes les comunitats autònomes al Ministeri i van veure que passava igual a totes les comunitats. Finalment a la reunió es va decidir de parlar amb el CNMC, que és qui té les competències, i el Ministeri ho va fer i van contestar el mateix que havia dit Endesa: que tenien un problema informàtic i que l'únic que podien fer era tenir paciència i que no es preocupessin per les factures que les prorratejarien per mesos.

Explica que a la Conselleria a totes les persones que s'adrecen a Arbitratge se'ls resol el problema; es posen en contacte amb Endesa i ells ho resolen. Segueix explicant que tenen un





conveni amb el Consell de Mallorca i que li agradaria, també, signar-lo amb el Consell de Menorca, i que fan reunions als casals de gent gran i expliquen el tema de la bretxa digital, també la factura de la llum, que és complicada, i també per explicar-los el bo elèctric social. Diu que abans algú ha demanat si hi havia hagut mala fe i ell diu que no ho sap, però el que sí que hi ha hagut és insensibilitat, ja que hi ha un 37 % de persones a aquestes illes que no poden assumir una sobre despesa mensual, encara que sigui de 20 o 30 euros, per exemple la gent gran i els pensionistes (per exemple vídues). Pel que fa al bo social, diu que hi ha molta gent que no el demana. Explica que el bo elèctric social el tramiten les companyies elèctriques i que està molt ben explicat a les pàgines web, però que haurien de fer una campanya publicitària, no únicament la institucional, que ja es fa, sinó de les mateixes empreses. Tot açò perquè hi ha gent que té dret al bo social elèctric i no el demana o no sap com demanar-lo i diu que açò, afegit a l'augment del preu de la llum, els produeix angoixa: no rebre el rebut de la llum i alhora sentir pertot que el preu de la llum ha pujat molt. Comenta que la CNMC ha de posar les cartes damunt la taula perquè no pot ser que aquesta situació s'allargui tant en el temps, perquè si no hi ha cap conseqüència no tenim clar que no torni a passar.

Segueix explicant que una altra cosa important és que aquest any 2021, 1.200.000 persones s'han passat de la tarifa regulada a la tarifa lliure i que només poden accedir al bo social les persones que tenen tarifa regulada i que, per aquesta raó, hi ha persones que no l'han pogut gaudir.

Diu que estan treballant amb la resta de comunitats autònomes perquè aquesta situació es resolgui, perquè la situació és prou greu i no entenen que una empresa amb un benefici de 1.900 milions no pugui resoldre un problema informàtic. Demana que no es torni a repetir una situació com aquesta, no tant pel dany econòmic, sinó per la situació d'angoixa que ha generat sobretot en els consumidors vulnerables.

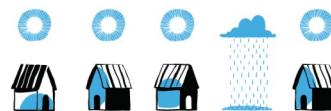
En aquests moments la consellera dona la paraula al director general d'energia, Sr. Josep Malagrava, que explica que ells duïen les reclamacions del mercat regulat i també les relacionades amb el fet que la distribuïdora no doni la lectura o no pugui aportar les dades, com comentava Rafael Muñoz, a les comercialitzadores del mercat lliure. Diu que, a vegades, van un poc a cavall la dir. Gral. de Consum i la dir. gral. d'Energia.

Detalla que l'any 2021 van rebre unes 118 reclamacions, de les quals, a dia d'avui, en queden sense resoldre unes 20. Recorda que abans s'ha dit que s'anaven solucionant a mesura que es posaven en coneixement de les empreses. Diu que pot entendre que hi va haver un problema logístic i tarifari, però no s'hauria de causar un perjudici a les famílies i, sobretot, a les més vulnerables. Diu que hi ha reclamacions que demanen no només que se solucioni el problema, sinó l'obertura d'un expedient. S'ha de veure si s'ha incomplert algun tipus de normativa i en cas que així s'estimi, com ha fet alguna altra comunitat autònoma, s'iniciaria un procediment, però, de moment, està en procés d'avaluació pels tècnics pertinents, que són els qui vetllen perquè el sistema funcioni al millor possible.

La consellera obre un torn obert de paraules per als dos directors generals i per a Endesa.

El Sr. Nicolau, d'Endesa, diu que vol demanar disculpes a tots els clients que s'han trobat amb aquestes circumstàncies i que estan a la seva disposició per tractar els temes concrets i personals que creguin convenients i que, de fet, s'ha donat una solució a tots els casos que se'ls ha comentat. Diu que aquest tema està pràcticament acabat, que tenen les lectures i que estan funcionant amb normalitat. Diu que ha estat més llarg del que es pensava i que és cert que s'anaven donant dates de solució del problema informàtic, però no ha estat possible. Explica que ha estat un tema purament tècnic i que descarten que hi hagi hagut mala fe per la seva part i que entén el que ha dit el dir. gral. de Consum del malestar produït a algunes persones, famílies i empreses, perquè aquesta falta de lectures s'ha traduït en manca de factures i per açò demana disculpes i diu que espera que ara tot ja estigui normalitzat.





#### 4. Ajuts pobresa energètica del Govern de les Illes Balears

Aquest punt es tracta abans que el punt 3, ja que els convidats han de sortir de la sessió.

La consellera Cristina Gómez comenta que al punt 4 es tractaran els ajuts per a la pobresa energètica del Govern de les Illes Balears i li diu al dir. gral. d'Energia, Sr. Josep Malagrava, si vol dir alguna cosa abans d'anar-se'n i ell intervé dient que es va presentar el Pla d'inversions per a la transició energètica de les Illes Balears i que actualment ja tenen uns ajuts per fer front a la pobresa energètica que treu la Conselleria d'Afers Socials i en els quals col·labora econòmicament la Conselleria de Transició Energètica. Diu que, a més, en aquest pla d'inversions hi ha unes línies d'ajuts directament focalitzades a implementar energies renovables i eficiència energètica a llars i barriades amb algun grau de vulnerabilitat, que suposen donar ajuts al 100 % d'inversió, ja que aquestes persones o famílies no poden fer una despesa inicial, i que no suposen cap despesa extra més que el manteniment, que, tenint en compte l'estalvi energètic, no comporten cap augment de despesa. Explica que també hi ha una altra línia que no va adreçada com a línia d'ajut, sinó que és una línia específica per generació renovable i un dels condicionants nous que s'afegiran a aquesta línia per als promotors d'energies renovables que facin parcs de fotovoltaica és que hagin de posar un percentatge petit, que encara s'està avaluant, que s'haurien d'instal·lar a llocs on el Govern de les Illes Balears tinguí una borsa de cobertes i que anés a la ciutadania que no té recursos per accedir-hi, que així tindria accés a una energia neta i autoproduïda per al seu propi consum.

Explica que són pinzellades inicials i que, segurament, no podran fer front a tota la gent que ho necessita, però que açò són accions que es complementen amb les accions de l'Institut Balear de l'Energia, com poden ser els autoconsums compartits d'instal·lacions públiques renovables, en què les persones més vulnerables entrarien prioritàriament per rebre aquesta energia. Comenta que és important l'existència d'una política de lluita contra la pobresa energètica, i ara més, ja que vivim uns temps convulsos amb el tema d'Ucraïna, i que des de les administracions públiques s'hi han de donar respostes ràpides.

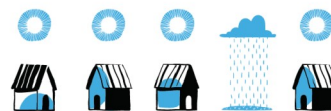
En aquest moment el dir. gral. d'Energia surt de la reunió.

La consellera dona les gràcies al Sr. Josep Malagrava i dona pas a Gonçal Seguí, que vol fer una puntualització a Rafel Nicolau, d'Endesa, perquè en dues o tres ocasions ha dit que aquest tema estava tancat, però amb 400 persones que encara no tenen el tema resolt, encara que representin un 0,48 % dels 83.000 clients, és un insult que digui que el tema està tancat i està resolt. Creu que no només hauria de parlar de prorratejos, sinó d'indemnitzacions en la línia del que ha dit el Sr. Félix, de Consum. No entén com a una empresa que té tants de beneficis se li pot permetre que simplement doni facilitats perquè les factures pendents es paguin en tants de mesos i que es permeti dir que és un 0,48 % i que, per tant, el tema està tancat o és insignificant. Diu que per a ell aquestes 400 persones no són insignificants, que fins que n'hi manqui una per resoldre el tema no està tancat.

El Sr. Nicolau contesta que, evidentment, el tema no està tancat, que si ho ha entès així és que s'ha explicat malament, que li sap greu perquè no era la seva intenció. Diu que intentava donar una explicació des d'on venen i on són amb aquest tema i que, lògicament, fins que no tinguin el darrer client facturat, estaran pendents. Comenta per acabar que no vol donar la imatge que les persones som una estadística perquè per a ells la part humana és fonamental.

La consellera dona les gràcies al Sr. Rafael Nicolau i comenta que avui el paper no era el mateix per a tothom i que des de les institucions s'estarà pendent fins que s'hagi facturat aquest darrer consumidor. Diu que des de la Mesa d'Habitatge dona les gràcies tant al Sr. Nicolau com als dos directors generals.





Comenta als convidats que si volen continuar presents a tota la sessió de la reunió de la Mesa d'Habitatge, ella no té cap inconvenient perquè quedin.

En aquest moment s'acomiaden el director gral. de Consum i els dos representants d'Endesa.

### **3. Ajuts per a la millora de l'eficiència energètica i la pobresa energètica: valoració del programa actual i nova convocatòria 2022**

La Sra. Cristina Gómez dona la paraula a Elisa Marí, tècnica del Departament d'Habitatge, perquè expliqui els ajuts del Departament d'Habitatge del CIM.

La Sra. Elisa Marí explica que l'any passat es van posar en marxa uns ajuts per millorar l'eficiència energètica d'habitatges en situació de pobresa energètica o amb dificultats de confort tèrmic, que anaven adreçats tant a cases en propietat com a cases de lloguer. Per als qui eren inquilins el requisit era que havien d'haver demanat el bo social o haver pagat algun rebut de llum. Les millores anaven en funció de si l'habitatge era en propietat o de lloguer, perquè si canviaven de casa es poguessin endur el que havien invertit i si eren en propietat podien ser millores més definitives. En la línia 1 de llogaters l'ajut màxim era de 700 euros i la línia 2 de propietaris era d'un màxim de 1.400 euros. Afegeix que per la línia de propietaris ho van sol·licitar 15 persones i es van concedir 11 ajuts, que són un total de 13.000 €, i en la línia de llogaters s'han presentat 38 sol·licituds, que s'estan resolent en aquests moments i n'hi ha 25 que ho tenen tot en condicions perquè se'ls concedesqui l'ajut. Diu que la idea és que enguany es torni a treure la mateixa convocatòria, tot i que, tal vegada, es millorin les quanties dels ajuts, de manera que s'ha de duplicar el pressupost.

La consellera Cristina Gómez explica que és la primera vegada que treuen aquesta convocatòria i que en el context que es viu actualment s'ha de fer el màxim per ajudar en aquests temes.

### **5. Programa europeu de rehabilitació energètica «Regenerate»**

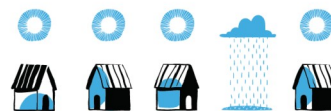
La consellera anuncia que la directora insular Roser Román explicarà el tema de Regenerate, que és un programa que es duu conjuntament amb el Departament de Medi Ambient del Consell, el seu departament des del punt de vista de l'habitatge i ells del medi ambient. Diu tant al conseller de Medi Ambient, Sr. Josep Juaneda, com al Sr. Rafael Muñoz, del Consorci d'Energia, que si després de la intervenció de la Sra. Roser Román volen completar la informació ho poden fer.

La directora insular Roser Román recorda als membres de la Mesa d'Habitatge que els van enviar un resum sobre Regenerate, tal com s'havien compromès a l'anterior reunió de la Mesa, i que el que farà és explicar en quin moment es troba actualment el projecte. Diu que es duu a terme conjuntament amb Palma, amb Eivissa Vila i amb GNE Finance, que és el nostre partenaire privat. Explica que el Consell de Menorca és el que va més avançat, que cadascú va en la seva línia. Menorca és tota l'illa, els vuit municipis, i ja estan en el moment de l'obertura d'una oficina de barri, que era la següent passa. Diu que ara ja estan mirant de contractar el personal de l'Oficina, que serà un treballador social, un arquitecte tècnic i un auxiliar administratiu. Explica que es muntarà de forma centralitzada on hi ha l'Oficina d'Habitatge a la plaça de s'Esplanada de Maó i que, per una altra banda, hi haurà una oficina mòbil, que serà un cotxe, que anirà per tots els ajuntaments fent difusió del projecte Regenerate i també per anar detectant les àrees més precises del que s'ha presentat a Europa, que és com un full de ruta per complir amb les subvencions que els van donant i també per complir amb la rehabilitació d'un munt d'edificis amb la inversió 1x15.

La consellera explica que és un programa europeu que obliga el Consell a mobilitzar 15 euros per cada euro que donen de subvenció i que és tot un repte.

La directora insular afegeix que l'oficina de barri era bastant urgent per definir i concretar les zones actuar i per fer-ho arribar a tots els usuaris que es vulguin adherir al projecte. Diu que quan





tenguin l'oficina es posaran en contacte amb les associacions de veïns i els administradors de finques per fer una difusió més extensa i més particular. Explica que també hi ha un tema important que és la borsa de treballadors que hi haurà a l'oficina, així com la té l'Oficina 2030, per poder oferir plaques solars, instal·lacions energètiques de baix consum, etc. Diu que agafaran aquesta borsa i l'ampliaran amb la rehabilitació energètica i per açò és important tenir personal qualificat, tècnics, mà d'obra, industrials i poder-los fer formació per poder garantir que aquesta rehabilitació tenguin les màximes garanties de treball ben fet.

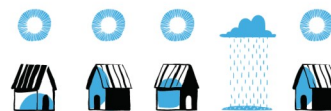
La directora insular i la consellera donen la paraula al Sr. Rafael Muñoz, que diu que, resumint, Regenerate és arrancar la rehabilitació energètica d'habitatges però també d'altres locals i edificis, que també està inclòs en l'estratègia Menorca 2030 i que és de difícil començament, però que és necessari i que és una possibilitat molt grossa de creació d'ocupació local i de qualitat dins un sector que està castigat com és el de la construcció i que necessitarà personal qualificat per poder fer front als reptes que es presenten. Diu que és important comentar que Regenerate no és més que crear un mecanisme que permeti a empreses, per un costat, i a particulars, per l'altre, que es posin en contacte per fer rehabilitació energètica i que aquests clients particulars han de ser el màxim possibles i que no es quedi ningú penjat, en el sentit que gent que tenguin rendes baixes no es vegi desamparada i impossibilitada per fer una rehabilitació energètica per manca de mitjans. Explica que Regenerate faria un acompanyament integral a totes les persones que es vulguin enfrontar a la rehabilitació energètica, des de la recerca de tècnics per a la redacció de projectes, com avaluar les necessitats reals que tenen, veure quines necessitats de finançament tenen i a partir d'aquí, ajudar-los a trobar les empreses adequades per fer la rehabilitació i que aquestes complisquin uns estàndards de qualitat mínims, i d'aquí la necessitat de tenir aquesta espècie de borsa que explicava la Sra. Roser Román, d'un registre d'empreses qualificades que complisquin uns criteris mínims de qualitat exigibles i que també hi hagi un procés de recerca de finançament d'aquestes persones que volen afrontar la rehabilitació perquè s'ajusti a la seva realitat econòmica. Continua dient que el projecte neix amb voluntat de continuïtat, que en principi es finança engegar-lo, però s'intenta que es consolidi en el temps i que aquests tipus d'acompanyament que també s'ofereixen als particulars també es puguin perllongar. Comenta que es parla d'acompanyament perquè Menorca té aproximadament uns 50.000 habitatges que s'haurien d'adequar al que és la rehabilitació energètica per complir els objectius de la Unió Europea, diu que és un nínxol de feina enorme, però que també és un problema poder-lo engegar, sobretot, per la manca d'experiència que es té en aquests tipus de projectes. Remarca la importància de l'acompanyament en els dos sentits comentats anteriorment, el primer perquè personal tècnic pugui vigilar que es complisquin els paràmetres en les obres de rehabilitació per poder tenir estalvi energètic i per una altra banda per orientar les persones en temes de subvencions i/o finançament.

La directora insular intervé dient que l'oficina tindrà com una calculadora de subvencions per ajudar a tothom que hi vagi perquè els surti el millor possible la rehabilitació energètica i s'estudia cada cas en concret, el seu perfil econòmic, per poder arribar, en alguns casos, al 100 % de finançament. Explica que, en altres casos que hi ha hagut ajuts per a rehabilitació, han estat un fracàs perquè a la gent li suposava una gran dificultat demanar aquests ajuts i, en aquest sentit, tenir una oficina és imprescindible per dur a bon port aquest projecte, que a més és un repte, i diu que, també, necessitaran l'ajut dels ajuntaments, que creguin en el projecte i que s'hi posin.

En aquest moment intervé la regidora de Ciutadella, Sra. Laura Anglada, qui demana que quan es diu que es necessita la col·laboració dels ajuntaments a què es refereixen exactament.

La consellera li respon que ja estan col·laborant, perquè des d'un primer moment les prioritats del projecte no són excloents, és a dir que les zones que aparentment són menys ineficients per l'any de construcció no vol dir que quedin excloses. Això no s'ha fet directament des del Consell Insular, sinó que estat el que demana la Comissió Europea.





La directora insular explica que s'ha reunit amb l'Ajuntament de Ciutadella per definir les àrees a tractar que no són excoents i, per tant, quan es posin en marxa i s'obri l'oficina i es vagin fent visites al municipis seran més definitives, perquè s'adaptaran a la demanda sempre que es compleixin els requisits dels anys de construcció i les tipologies exigides, tot i que estan oberts a qualsevol suggeriment.

En aquest moment intervé el senyor Eugenio Ayuso dient que li sembla molt interessant aquest tema i sol·licita saber l'import pressupostat per a aquest programa. També aprofita per demanar que li aclaresquin si quan parlen de rehabilitació energètica no només està focalitzat en la reducció de consums energètics dels habitatges sinó també per a la millora dels ajuntaments i les millores integrals dels habitatges.

Al mateix temps s'adhereix a la petició de la documentació relativa al programa que ha fet la senyora Sugrañes i demana si aquest programa està enfocat al Pasiv House, per aconseguir reformar el parc d'habitatges existents a Europa que no s'han construït sota els paràmetres del Pasiv House.

La consellera explica que el programa és d'un soci privat, GNE Finance, que ja disposa de projectes similars, i el que fan a Balears és intentar millorar-lo, tot i que és una rèplica d'un programa que ja funciona a Euskadi, anomenat Opengela, i d'un projecte comarcal d'Olot que tenen el mateix objectiu «rehabilitació energètica del parc residencial privat». Diu que han tingut la gran sort que, abans de la pandèmia, ja havien iniciat aquesta feina a pesar que la crisi econòmica ho pintava molt negre, però van arribar els Fons Next Generation, amb tres pilars molt importants, i un dels més potents és el de rehabilitació energètica, que permet fer una suma de subvencions, la qual cosa va venir molt bé ja que Regenerate abona les despeses del personal de l'oficina de barri.

En resposta al senyor Ayuso, diu que el seu esforç és mobilitzar 15 € per cada euro que s'ha obtingut de subvenció, que a les Illes Balears han estat aproximadament dos milions d'euros i a Menorca li n'han correspost quatre-cents mil, que són bàsicament per finançar l'oficina. A partir d'aquí, explica que la mobilització econòmica d'1/15 pot venir de la suma de subvencions i no necessàriament dels diners aportats pels particulars, ja que les subvencions són compatibles.

Seguidament explica que Europa dona tants diners pe al programa Next Generation perquè té un objectiu de neutralitat climàtica per al 2050, i si no s'aposta per la rehabilitació energètica no s'aconseguirà aquest objectiu ja que la filosofia és doble, perquè no només es tracta d'aconseguir la neutralitat climàtica sinó també el confort climàtic en l'àmbit de la llar i l'abaratiment de la factura de l'electricitat, atès que el quilovat més econòmic és el que no es consumeix.

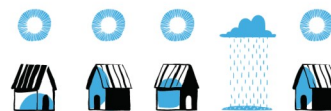
## 6. Programa Lloguer Ètic, estat actual i modificació dels ajuts als propietaris per a l'any 2022

La consellera comenta que per tractar aquest punt cedirà la paraula a Sílvia Garcia, treballadora social del Departament d'Habitatge adscrita al Programa de Lloguer Ètic.

Sílvia Garcia comença dient que farà un petit resum de com funciona el programa i de les novetats que s'hi volen incorporar. Recorda que aquest programa va començar el juny de 2019 i, a pesar que va coincidir amb la pandèmia, actualment hi ha 15 pisos llogats i 3 en tràmit amb els propietaris perquè s'adhereixin al programa. Explica que han sol·licitat la inscripció al programa un total de 339 persones, i recalca que es fa feina amb 42 propietaris que ja tenen els pisos llogats i que estan d'acord amb la filosofia del programa, de llogar a un preu ètic i amb unes condicions raonables.

Diu que tots els anys s'han tret convocatòries d'ajuts, però que enguany la novetat és que es vol mentar el pressupost i ampliar els ajuts per als propietaris que tenen els pisos buits amb uns





ajuts pel confort tèrmic, la qual cosa beneficiarà tant els propietaris com els inquilins. Afegeix que, a part d'això, que és el més visual, el programa treballa amb dues línies i en una d'elles es fa l'acompanyament a inquilins, facilitant-los informació del lloguer i de la tramitació pertinent en temes d'eficiència energètica, a part d'ajudar-los en els possibles entrebancs que puguin tenir les famílies. Al mateix temps, es controla la participació de professionals i es fa l'acollida i el cribatge dels requisits de les noves famílies, ja que uns dels requisits és que tinguin capacitat econòmica per atendre el pagament del lloguer, per la qual cosa es fan estudis de la situació familiar, social i laboral.

Seguidament comenta que des del programa Lloguer Ètic s'intenta arribar a col·lectius amb dificultats no econòmiques, com poden ser joves que s'ha independitzant per primera vegada, col·lectius de nouvinguts o famílies monoparentals que tenen problemes per aconseguir un habitatge tot i disposar de certa capacitat econòmica.

D'altra banda, diu que també s'intenta fer pedagogia amb propietaris que tenen habitatge buits, a fi de conscienciar-los de les necessitats que hi ha d'aconseguir un lloguer ètic i raonable. També es fa un seguiment per garantir als propietaris el pagament de la renda de lloguer i el bon manteniment del habitatge, la qual cosa funciona perfectament, ja que no s'ha produït cap impagament, i també es facilita tota la documentació i l'inventari i, si cal, es fa mediació entre propietaris i inquilins davant qualsevol tipus de desacord.

Conclou dient que l'objectiu del programa no és només les subvencions, sinó que el programa és una bona eina per arribar als propietaris, ja que cada vegada més s'implanta el boca-orella com a mitjà de comunicació, perquè els propietaris que ja hi han participat estan contents i això fa que més propietaris vulguin cedir els seus habitatges, tot i que la situació actual va en contra pel tema dels lloguers turístics.

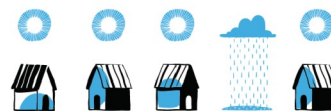
La consellera agraeix l'esforç realitzat per les treballadores socials que, a pesar d'estar a mitja jornada, fan una gran feina amb els propietaris, ja que treballen en un ambient molt hostil, perquè quan un propietari decideix derivar un contracte al Lloguer Ètic sabem que està renunciant a un lloguer molt més elevat, fins i tot amb la possibilitat de perdre diners, ja que la inèrcia fa que a Menorca molts propietaris lloguin els pisos per una estada de nou mesos i els altres tres mesos els destinen a lloguer turístic.

## **7. Conveni amb l'Ajuntament de Ciutadella per a l'adequació d'un pis per a dones en situació de vulnerabilitat**

La consellera cedeix la paraula a la regidora de l'Ajuntament de Ciutadella, senyora Carla Gener, que anuncia que no farà falta signar cap conveni per adequar un pis per a dones en situació de vulnerabilitat, ja que es disposa de pressupost suficient per a l'adequació del pis.

Explica que des de la Regidoria d'Igualtat no disposen de personal suficient per gestionar aquest projecte, per la qual cosa es fa conjuntament amb el Fons Menorquí de Cooperació, i això ha fet que es tinguin una nova visió i l'esperança que la seva col·laboració aportarà un altre vessant al pis. Diu que, principalment, el pis serà una oferta per aconseguir habitació a dones en situació de vulnerabilitat, com ara dones immigrants, ja que durant la pandèmia es va veure que aquest sector quedava un poc el marge dels recursos d'aquest tipus, perquè tot i que a Menorca es disposen de pisos, aquests estan encaminats a ser oferts a dones que han patit violència de gènere. Afegeix que, una vegada adequat el pis, es contractarà una educadora social i el Fons Menorquí coordinarà el projecte, fet que suposarà una porta oberta més amable, atès que aquesta entitat ja gestiona una sèrie de tallers oberts i això pot fer que sigui el lloc idoni on poder adreçar-se amb tranquil·litat i obtenir els recursos oportuns.





Conclou dient que la propera setmana es reuniran per concretar el procediment per fer la selecció de persones que han d'estar acollides al pis i començarà el procés per contractar la treballadora social amb la finalitat de poder-lo obrir en les properes setmanes.

La consellera demana si està previst que el pis pugui acollir mares amb fills?

La senyora Carla Gener respon que sí, que està previst que a cada habitació hi hagi espai suficient per si han de dur els infants.

## 8. Aprovació de la modificació del Reglament de la Mesa d'Habitatge Social de Menorca

La consellera explica que l'aprovació de la modificació del Reglament de la Mesa d'Habitatge és un tràmit necessari, perquè ja tenen l'aprovació inicial del Ple, però per obtenir l'aprovació definitiva ha de passar per la Mesa d'Habitatge i, com que ja s'ha tractat en els mesos passats i només és un tràmit, proposa als presents, si ningú hi té res en contra, passar directament a la votació.

La modificació del Reglament de la Mesa d'Habitatge queda aprovat per assentiment dels presents.

## 9. Estudi sobre cases d'acollida, document final amb diferents propostes d'actuació

La consellera explica que l'estudi ha comptat amb la participació de tots els ajuntaments de Menorca i que les tècniques de l'estudi han estat Montserrat Martínez Meló i Elisa Marí, a la qual dona la paraula.

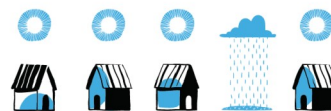
Elisa Marí diu que ja va enviar els documents a tots els membres de la Mesa i que es van fer reunions perquè fos un estudi participatiu a fi d'arribar a una sèrie de consensos en diversos temes. Ara la idea és donar-ne compte a la Mesa i, a partir de les propostes rebudes, tornar a convocar la Comissió Mixta de Valoració per acabar de concretar quin és l'escenari més adequat i quines són les opcions més adients.

La consellera Cristina Gómez explica que la Comissió Mixta tindrà l'encàrrec de definir el millor escenari, però que òbviament després s'haurà de dur a deliberació de la Mesa de Habitatge i també a la Comissió de Presidents de Corporacions Locals de Menorca, perquè una de les propostes que s'ha fet és de gestió insular de les cases d'acollida, i tant si s'aprova com si és descarta s'ha de fer una deliberació, ja que no és el mateix una gestió municipal que una gestió a insular.

En aquest moment intervé la regidora de Ciutadella, Sra. Laura Anglada, per aclarir que més que gestió insular el que demanen és que hi hagi una coordinació a escala insular per unificar criteris en totes les gestions de les cases d'acollida, ja que consideren que el millor seria que hi hagués un suport insular però amb una gestió més local a fi de poder tenir una relació més directa amb el dia a dia d'aquest servei i que es pugui prestar des del municipi amb una visió insular i consensuada pel que fa a perfils, criteris o horaris.

Per acabar, la consellera reitera que tot està reflectit en els estudis de Montserrat Martínez i diu que es deriva a la Comissió Mixta, les conclusions de la qual es duran a la Mesa d'Habitatge i a la Comissió de Presidents de Corporacions Locals de Menorca.





## 10. Revisió i actualització del Pla Insular d'Habitatge 2022-2026

La consellera dona la paraula a Elisa Marí, que recorda que el Pla Insular d'Habitatge es va dur a terme entre l'any 2019 i 2021 i que ara, quan ha acabat la seva vigència, és necessari fer una revisió del Pla per tal d'actualitzar-lo. Explica que, aprofitant la revisió, volen fer un pla que tingui una durada de quatre anys, de 2022 a 2026, i s'ha decidit contractar Montserrat Martínez Meló per elaborar-lo perquè ja coneix els recursos i l'estructura de l'illa pel que fa als serveis socials, a més d'haver molt bona feina amb les cases d'acollida, de manera que serà ella qui liderarà el nou pla.

D'altra banda, recorda que l'any 2019 es fa fer una diagnosi inicial perquè pràcticament no hi havia dades sobre habitatge a Menorca i les poques dades de què es disposaven no estaven segregades per illes, sinó que eren d'àmbit balear i fins i tot estatal.

Seguidament explica que els darrers anys s'ha avançat molt, sobretot gràcies a la col·laboració de l'OBSAM que ha facilitat tot un registre d'indicadors d'exclusió residencial i social que servirà per acotar més el diagnòstic de la situació i poder veure què ha canviat, la qual cosa ajudarà a determinar quines són les actuacions i els recursos necessaris pels propers quatre anys.

La consellera li demana en quant de temps tenen previst fer la revisió, i Elisa Marí contesta que hi ha una sèrie de fases, però creu que durant el mes de setembre el Pla podrà estar enllestit.

## 11. Informació de l'estat actual del Centre de Baixa Exigència

La directora insular explica que el Centre de Baixa Exigència s'ubicarà en un edifici de l'IBAVI i que es va treure a concurs l'adequació del local, que va guanyar un equip anomenat Leve Projects amb experiència en projectes d'aquests tipus, com el Pis Zero a Barcelona.

A continuació explica que el Centre de Baixa Exigència acollirà totes les persones de màxima vulnerabilitat habitacional, que són persones que estan al carrer, i per això, quan s'han posat en contacte amb els arquitectes de Leve Projects, es van fer visites i entrevistes amb els Serveis Socials de Ciutadella i Maó, Creu Roja, Projecte Home i Càritas Diocesana per estudiar i entendre la realitat que té Menorca en aquest tipus d'emergència habitacional. Diu que en aquests moments han presentat el primer avanç d'un projecte innovador, tot i que s'ha d'anar molt alerta perquè s'ha de fer una integració tant en el barri com pel que fa a Serveis Socials.

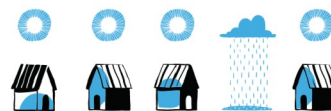
Diu que el Centre de Baixa Exigència estarà ubicat a la via de Ronda, on també hi haurà l'Oficina Insular d'Habitatge, i allà prop també hi ha Projecte Home i l'IBAVI està fent tres promocions d'habitatges per lloguer social.

Segueix explicant que la idea és que el projecte es vagi materialitzant, sempre amb la implicació dels agents, i que en tres o quatre mesos els hauran lliurat el projecte i també tindran el local per tal de, després, poder treure les obres a licitació.

La consellera diu que a part de licitar les obres que s'hagin de fer quan es disposi del projecte redactat, en paral·lel, també es podria començar la licitació del servei. També agraeix a Pau Morlà, de l'IBAVI, que el Consell hagi pogut adquirir el local als baixos d'un edifici per a habitatges, així com la cessió d'ús del pati interior, que donarà molt de joc, ja que permetrà disposar d'una sortida a l'aire lliure.

Afegeix que la filosofia innovadora del Pis Zero és que fugi del concepte d'equipament; és a dir, que a fi d'aconseguir que la gent sense llar accepti una progressiva normalització de la seva vida, que passa per evitar que tingui una imatge molt institucionalitzada perquè normalment la gent que viu el carrer és el que normalment no vol, també s'oferiran una sèrie de serveis que no necessàriament han de ser de pernocta, ja que hi haurà un servei de taquilles, d'higiene i





d'avituellament i, al mateix temps, es farà acompanyament social, perquè és obvi que és imprescindible.

La directora insular diu que pròximament aniran a Barcelona per visitar el Pis Zero i les instal·lacions d'APROP, que està gestionat per a la Fundació Arrels i és un model per a aquests tipus de projectes, tot i que aquí, a Menorca, serà un poc diferent, ja que el Pis Zero té un horari concret i el local tindrà un horari més dilatat i només es tancarà unes hores per fer la neteja, tot i que no podran competir amb Barcelona, ja que tenen molts equipaments per fer l'acompanyament als Serveis Socials.

La consellera afirma que aquest camí no hauria estat possible si no s'hagués aprovat el Reglament en el mandat anterior, i aprofita per donar les gràcies a la senyora Dolça Feliu, de la Creu Roja de Palma, que ha estat una gran mentora per definir el projecte. Explica que Projecte Home té el centre de dia molt a prop i que molts dels seus usuaris poden ser usuaris del Centre de Baixa Exigència, sempre tenint en compte que Menorca és una illa petita i no podem competir amb els serveis d'una ciutat gran.

Intervé el senyor Bartomeu Pons per donar les gràcies a la consellera, a la Creu Roja i en especial a la senyora Dolça Feliu, perquè aquest tema va començar fa molt de temps i ara veuen que a poc a poc es va materialitzant.

## 12. Conveni amb l'IBAVI per a la cessió d'ús de tres pisos per a estades temporals

La consellera explica que els tres pisos que l'IBAVI cedirà al Consell Insular de Menorca deriven de l'expropiació temporal a grans tenidors que tenien pisos buits. Això es va aconseguir després de fer molts tràmits i que s'aprovés la Llei d'habitatge. Afegeix que aquests pisos estaran disponibles durant set anys, i per això no poden enfocar-ho a estades de llarga durada, de manera que la previsió és que serveixin per pal·liar situacions d'emergència.

Seguidament cedeix la paraula a Pau Morlà, que confirma que és una feina de llarg recorregut, ja que abans s'ha fet molta feina per aconseguir els tres pisos que estaran ubicats a Maó, Ciutadella i es Mercadal, de dos dels quals ja s'han lliurat les claus i l'altre està pendent d'uns tràmits burocràtics que, just estiguin resolts, només faltaria fer la visita i poder fer el lliurament.

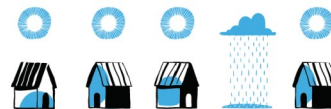
## 13. Oferta de licitació de la gestió de l'Oficina Insular d'Habitatge i ampliació del servei

La consellera comença dient que el contracte amb Provivienda va acabar la vigència i ara s'està preparant la propera licitació, tot i que en aquests moments el servei està atès per personal del Consell, per la qual cosa presenta la treballadora social Beatriz Pons, que abans feia feina a l'oficina de Provivienda, conjuntament amb la jurista Ester Garcia i un administratiu, i que ara s'ha incorporat a la plantilla del Departament d'Habitatge del Consell. També aprofita per felicitar-los a tots tres per la feina feta allà, ja que han rebut molts elogis pel bon tracte que donaven com a servei públic.

D'altra banda, explica que han tingut una gran sort de poder contractar Beatriz Pons, ja que té quatre anys d'experiència de feina a Provivienda i, juntament amb Abelardo Ferrando i Clara Garriga, duran els temes de l'Oficina Insular d'Habitatge.

Explica que, com a novetat, en les licitacions s'inclourà la captació de pisos per Lloguer Ètic, que estarà centralitzada a l'Oficina, tot i que els tràmits de subvencions es duran des del Consell Insular; però la captació de pisos i el contacte amb les famílies interessades amb el Lloguer Ètic s'inclourà en la licitació de Provivienda i, posteriorment, s'afegirà un segon lot a la licitació que a la captació de vuit pisos per a estada temporal per situació d'emergència.





La directora insular informa que s'ha ampliat l'horari d'obertura al públic de l'Oficina, que fins ara obria només dos dies i ara estarà obert, dilluns, dimarts i dijous, sempre amb cita prèvia.

Intervé el senyor Pau Morlà per valorar la feina feta per Beatriz Pons com a membre de Provienda, perquè reconeix que des de l'oficina de l'IBAVI no s'hauria pogut gestionar tot. Agraeix l'esforç i l'assessorament fet des de l'Oficina Insular de Menorca i és posa a disposició per continuar col·laborant, especialment quan arriba l'allau de convocatòries, tan necessàries per a les famílies vulnerables, o les ajudes per lloguer o el Bo Jove.

Per acabar, diu que per la part que els pertoca se sumen a col·laborar i fer possible que aquesta informació arribi a tots els ajuntaments, perquè de cada vegada hi ha més expedients i necessiten que els ajuntaments també hi col·laborin.

#### 14. Torn obert de paraules

Es demana quin és l'horari de l'Oficina Insular d'Habitatge.

La directora insular respon que l'oficina romandrà oberta dilluns, dimarts i dijous de 9 a 14 h, i diu la informació està disponible al web del Consell Insular.

La presidenta aixeca la sessió, de la qual, com a secretària en funcions, estenc aquesta acta.

La secretaria en funcions

Vist i plau  
La presidenta

Maó, en la data de la signatura electrònica que consta en aquest document

